

О состоянии работы с обращениями физических и юридических лиц в органах прокуратуры за 6 месяцев 2019 года

За 6 месяцев 2019 года в органы прокуратуры Республики Казахстан поступило 105 627 обращение физических и юридических лиц.

Из них рассмотрено 98 255 или 93% от общего количества поступивших обращений, в том числе разрешено по существу 54 952 или 56% от общего числа рассмотренных обращений.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено – 12 163 или 22%, оставлено без удовлетворения 8 950 обращений или 16%, по 33 839 или 62% даны разъяснения.

По результатам рассмотрения обращений органами прокуратуры внесено 165 актов прокурорского надзора, привлечено к дисциплинарной ответственности 75 должностных лиц.

Сотрудниками органов прокуратуры принято на личном приеме 38 591 физических и представителей юридических лиц, из них непосредственно руководителями 19 051.

В Call-центр Генеральной прокуратуры по бесплатному номеру 115 поступило свыше 56 тысяч звонков от физических лиц и представителей юридических лиц.

По вопросам, входящим в компетенцию Call-центра, зарегистрировано 43 обращения.

За 6 месяцев 2019 года в органы прокуратуры через портал «электронного правительства» поступило 17 351 электронных обращений.

Исходный URL: <http://blog.astana.prokuror.kz/rus/obzory-obrashcheniy-grazhdan-i-organizaciy-oprosy-naseleniya/o-sostoyanii-raboty-s-obrashcheniyami-3>